

המועצה המקומית גבעת זאב

מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026

לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

הודעה למציעים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מס' שאלה	העמוד במכרז	סעיף במכרז	השאלה	מענה
מענה לשאלות ספק 1				
1	2	כללי	אתם מבקשים להגיש שאלות הבהרה עד לתאריך 13 ליולי 26 וההגשה נקבעה ליום 21 ליולי 26. פרק הזמן אינו מספיק הן לקבלת מענה והן להכנת המכרז. מבקשים דחייה במועד ההגשה במספר ימים.	לא מתאפשרת דחייה בשל אילוצי המועצה וחופשת הקיץ
2	3	תיאור המכרז סעיף 3.3	אתם מבקשים להציע שיעור הנחה זהה למכונות ולמחירי הפעימה בשחור ובצבע ממחירים מקסימליים שרשמתם במכרז. אין קשר בין עלויות הפעימות שחור וצבע ובוודאי למחירי המכונות. יותר פשוט לבקש שיעור הנחה לכל מרכיב בנפרד ולחשב כך את ההצעה הזולה ביותר. כך אגב זה משתמע מנוסח ההצעה המתבקש בעמוד 38. במקרה זה תתבקשו לספק נתון על כמויות הפעימות בשחור ובצבע. כך גם ההשוואה תהיה יותר נכונה. נודה להתייחסותכם.	הסעיף 3.3 בוטל, אין דרישה לתת שיעור הנחה זהה, נא לתת שיעור הנחה לכל מרכיב בנפרד
3	5	תנאי סף להתקשרות סעיף 4.5	נבקש להוסיף לרשימת היצרנים המאושרים גם את הפירמה CANON.	נדחה
4	7	הצעת המציע סעיף 6.2	למה כוונתכם? רכישת מכונות או שכירת מכונות? נא התייחסותכם.	המועצה שומרת לה את הזכות העתידית לרכוש או לשכור מהספק הזוכה מכונות נוספות
5	19	תמורה סעיף 8.1	לא ברור למה כוונתכם. מחיר רכישה או דמי שכירות חודשיים. נא הסברכם.	מדובר על רכישה בלבד
6	19	תמורה סעיף 8.1	מבקשים לאשר מכונת צילום A3 צבעונית במהירות 26 בדקה (במקום 30 בדקה). אין ספק שתעמוד בעומס הנדרש.	מאושר
7	19	תמורה סעיף 8.1	מבקשים לאשר מדפסת משולבת שחור לבן מחלקתית A4 במהירות 52 בדקה (במקום 55 בדקה). אין ספק שתעמוד בעומס הנדרש.	מאושר
8	20	תמורה סעיף 8.1	מבקשים לאשר מדפסת משולבת A4 מחלקתית צבעונית במהירות 40 בדקה (במקום 43 בדקה). אין ספק שתעמוד בעומס הנדרש.	מאושר

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

9	38	הצעת הספק סעיף 11	לא ברור מהי הנוסחה הקובעת את הצעת הספק. על כמה מכונות /מדפסות מדובר ומאיזה דגמים נדרשים. לא ברורה כמות הפעילות, שחור וצבע הנמדדות. נבקש התייחסותכם. היא קריטית לתמחור ההצעה.	אין התחייבות לכמות פעילות, בנספח 2 מצוינות המכונות/מדפסות והדגמים הנוכחיים שבשימוש וכמותן
מענה לשאלות ספק 2				
1	3	3.1	נבקשכם לעדכן נוסח הסעיף, המתייחס להחרגת חבות הספק - "למעט נייר, שקפי צילום וסיכות" ובכל מקום בכתבי המכרז בו מצויינת החרגת חבות הספק	נדחה
2	4	3.11	נבקשכם מתן שירות מענה אנושי בין השעות 08:00-16:00, בימים א' -ה', כמקובל בענף. פניות באמצעות ערוצי שירות עצמי יקלטו עד לשעה 17:00	מאושר
3	5	4.5	נבקשכם לאפשר הצעת מכשירים, שווי ערך למצויין במפרט, מתוצרת - EPSON ו- KONICA MINOLTA	נדחה
4	7	6.4	נבקשכם להבהיר כי על חבות הספק – אספקת חומריים למכונות, לרבות טונר ומיכלי דיו, וכי התקנתם, ככל שנדרש, תתבצע על ידי המשתמש	מאושר
5	10	11.8.2	טיב הטובין - כיצד יבחן טיב הטובין? המכשירים המוצעים נדרשים לעמידה במאפיינים מוגדרים על ידי המזמין, ככל שהולמים דרישות אלו, הרי ש"כשירים". נבקש הבהרתכם כיצד תמדד האיכות, כיצד תבחן "פירמת" המכשיר? (וכל זאת – כאשר המכשיר הולם דרישותיכם)	ע"פ עמידה במפרט הטכני של הטובין בהשוואה לדגמים המצויינים בבקשה לקבלת הצעות
6	10	11.8.1 11.8.3 11.8.4	5 נקודות לכל חוות דעת – נבקש הבהרתכם לגבי הנבחן בסעיף זה – "ניסיון קודם" – ע"ס המלצות וחוות דעת, אל מול סעיף 11.8.1 – ניסיון קודם והמלצות וסעיף 11.8.4 מה ההבדל בין שלושת הסעיפים – שנשענים על המלצת לקוחות	נדחה
7	12	11.30	נבקשכם המצאת כלל האישורים והבטוחות תוך 10 ימי עבודה	מאושר

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

	(כתבי הביטוח והערבות הבנקאית – נדרשים מצד ג')			
נדחה	נבקשכם שינוי נוסח הסעיף - תשלום יתבצע בתנאי תשלום שוטף+45 שכן כמנוסח כעת, חשבון שיוגש ב- 01 לחודש, בגין הפעילות בחודש הקודם, ישולם רק בחלוף 75 ימים – סוף החודש בו הוגשה החשבונית, 30 יום ממועד ההגשה, בתוספת 45 ימים	12.9	13	8
נדחה, המדיניות היא ספק יחיד	היקף הפעילות הכלול במכרז זה לא גדול, ופיצול השירות בין מספר ספקים או ביצועו על ידי המזמין, אינו סביר. נבקש הקצאת הפעילות לספק יחיד, ככל שיבחר בהתאם לאמות המידה המכרזיות	14.1	14	9
נדחה, המדיניות היא ספק יחיד	היקף הפעילות הכלול במכרז זה לא גדול, ופיצול השירות בין מספר ספקים או ביצועו על ידי המזמין, אינו סביר. נבקש הקצאת הפעילות לספק יחיד, ככל שיבחר בהתאם לאמות המידה המכרזיות העברת פעילות לצד ג' מפר את תמחור השירות והצעת המחיר, ועלול להוביל את הספק המיטבי להפסד מוסכם כי ככל שהספק לא יעמוד במחויבותיו החוזיות, המזמין יוכל להפעיל סעיף זה ולהסיט פעילות לספק שזכה במקום השני	2.10	16	10
מאושר	נבקשכם שינוי נוסח הסעיף - במקום – "זוכה מס' 1 הינו המציע אשר הצעתו המשוקללת הייתה הזולה ביותר" צריך להיות – "זוכה מס' 1 הינו המציע אשר הצעתו המשוקללת הינה המיטבית וזכתה לציון הגבוה ביותר" (שכן – הציון - שילוב איכות ומחיר)	2.10	16	11
נדחה	נבקשכם זמן אספקה – עד 5 ימי עבודה בהתאם לזמני הובלה והתקנה	3.2	16	12
מאושר	מענה בערוצי השירות העצמי יתאפשר כדרישתכם	3.11	17	13

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

	נבקשכם אישור מתן מענה טלפוני של מוקד השירות בין השעות 08:00 ועד לשעה 16:00, בימים א'-ה', ובימי ו' בין השעות 08:00-12:00, ללא ערבי חג, כמקובל בענף			
מאושר	פרק א' עמוד 4 סעיף 3.12 מגדיר זמינות איש הקשר עד לשעה 17:00 נבקשכם לשנות סעיף זה ולהגדיר עד לשעה 17:00 ובימי ו' – עד לשעה 12:00 בצמידות למענה המוקד.	3.13	17	14
מאושר	נבקש הבהרתכם – מכונות צילום, 3A, יוצבו על גבי ארונית יעודית או מגירות בהתאם למפרט מדפסות ומדפסות משולבות, 4A, יוצבו בעמדת העבודה המיועדת, על שולחן ו/או רהיט של המזמין	4.7	17	15
נדחה	העברת מכונות על ידי הספק באותו המתחם ו/או המבנה וכל עוד לא נדרשים אמצעי הובלה ו/או אמצעי הנפה מיוחדים	4.11	17	16
פרוש שגוי, תהיה תמורה לספק בתקופת הניסיון	נבקש הבהרתכם בדבר תקופת ניסיון ללא התחייבות - הספק מספק מכשירים ההולמים דרישות המזמין, עלול להתפרש כי "ללא התחייבות" משמעותו כי השימוש יהיה ללא כל תמורה. • מדוע הספק נדרש לספק מכשירים ללא תמורה? • התחייבות הספק לספק מכשירים שווי ערך לדגמים הנקובים בסעיף 8.1. ככל שהמזמין דורש לבחון עמידת המכשיר בדרישות, מעבר לנתונים המסופקים על ידי הייצרן, על המזמין לפרט מהם הבחינות וקריטריוני מעבר הבחינה, אחרת סעיף זה נותר עמום ללא קריטריונים קשיחים	5.1	18	17
נדחה	נבקשכם כי תקופת הניסיון לא תעלה על 14 ימים	5.1	18	18
נדחה	נבקשכם עדכון נוסח הסעיף – תקופת הניסיון לדגם, קרי – מכשיר אחד מדגם המיועד להצבה, ולא לכל מכונה ומכונה	5.1	18	19
מאושר	המועצה תרכוש נייר ושקפי צילום לשימוש במכונות	6.3	18	20

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

21	20	8.3	ע"פ האמור בעמוד 13 סעיף 12.9 – התשלום יתבצע תוך ועד 45 ימים ממועד הגשת החשבונית. אישור החשובנית מהווה חלק מפעילויות המזמין במהלך תקופה זו	תיקון, מדובר על שוטף + 45 ימים ממועד הגשת החשבונית
22	20	8.4	נבקשם הצמדת המחיר למדד הכללי, ולכל הפחות, אחת לשנה, ובחודש ה- 13 למין תחילת ההסכם, החודש ה- 25 וכן הלאה,	מאושר
23	20	8.5	נבקש הבהרתכם ואישורכם כי הצמדה למדד הכללי תתבצע אחת לשנה, החל מתום השנה הראשונה, בתקופת ההסכם הבסיסית	מאושר
24	21	11.6	הפסקת התקשרות תתכן כתוצאה מהפרות יסודיות חוזרות ונשנות של ההסכם לא סביר כי המועצה תבטל את ההסכם, מכל סיבה, ווודאי לנוכח ההשקעה הכרוכה ברכש הציוד, הובלתו והתקנותו, ההדרכה וההתאמה	נדחה
25	21 38	11.6 12	למועצה הזכות לפרוס את התשלום בגין המכונות ל- 48 תשלומים, כנקוב בעמוד 38, הצעת המחיר, סעיף 12 הפסקת ההסכם על ידי המועצה טרם חלוף תקופת ההסכם הנקובה, משמעותה כי התשלום הנוטר בגין המכונות ישולם לספק (קרי – מחיר המכונה פחות סכימת התשלומים ששולמו עד למועד הפסקת ההסכם) ישולם לספק באופן מרוכז ובתשלום אחד כולל.	מאושר
26	22	13.2	גובה הקנס לא מידתי נבקשם לעדכנו – לכל היותר 100 ש"ח לכל יום איחור	נדחה כעת, יבחן בעתיד
27	22	13.3	גובה הקנס לא מידתי נבקשם לעדכנו – לכל היותר 200 ש"ח לאירוע (יומיים ומעלה)	נדחה כעת, יבחן בעתיד
28	23	13.4	גובה הקנס לא מידתי נבקשם לעדכנו – לכל היותר 200 ש"ח לאירוע (יומיים ומעלה)	נדחה כעת, יבחן בעתיד
29	37	כללי	נבקש אומדן - כמות הפעילות, שחור-לבן וצבע בנפרד, כמות פעילות לפי סוגי מכונות, בחתך חודשי ושנתי, ובמהלך שנתיים מלאות אחרונות ידעת כמות הפעילות קריטית לשם תמחור השירות והצעת מחיר הולמת	אין התחייבות לכמות פעילות, בנספח 2 מצוינות המכונות/מדפסות והדגמים הנוכחיים שבשימוש וכמותן
30	37	9	נבקשם לאפשר הצעת מכשירים, שווי ערך למצויין במפרט, מתוצרת - KONICA MINOLTA דגמי 3A, שחור-לבן וצבע, ודגמי 4A	נדחה
31	37	9	נבקש להציע מדפסות מבוססות טכנולוגית הזרקת דיו, מכשירים איכותיים ומסיביים בעלי קצב עבודה גבוה ועם יתרונות של	יש להיצמד למסמכי הבקשה לקבלת הצעות מחיר

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

	חיסכון בצריכת חשמל של עד 95 אחוז חיסכון, ללא פליטת מזהמים, מכשיר שאורש ע"י רשויות הבריאות באירופה לשימוש גם במשרדים סגורים, שלא כמכשירי לייזר שפולטים מזהמים לאוויר הקטנת זיהום הסביבה מכיוון שאין כמעט פסולת של מתכלים			
מאושר	במקום דגם HP Color LaserJet 30 Managed MFP 876DN דפים לדקה, נבקשכם לאפשר מכשיר 3A צבע במהירות 25 העתקים בדקה	טבלת דגמים - הצעה	37	32
מאושר	במקום דגם HP 62757DN נבקשכם לאשר מכשיר 3A במהירות 50 העתקים בדקה	טבלת דגמים - הצעה	38	33
מאושר	במקום הדגם HP DN408, מדפסת משרדית שחור לבן 40 דף נבקשכם לאפשר מכשיר במהירות 30 העתקים לדקה	טבלת דגמים - הצעה	38	34
מאושר	במקום הדגם מדפסת משולבת שחור לבן 40 דף HP 432FDN נבקשכם לאפשר מכשיר במהירות 30 העתקים לדקה	טבלת דגמים - הצעה	38	35
מאושר	במקום דגם HP 58045DN אבקש להציע מכשיר במהירות 32 העתקים בדקה	טבלת דגמים - הצעה	38	36
מענה לשאלות ספק 3				
נדחה	נבקש לאפשר את תאריך הגשת המכרז לפחות 6 ימי עסקים מקבלת התשובות גם אם מצריך את דחייתו	1.1	2	1
נדחה	נבקש כי תהיה אפשרות להגשת סבב שאלות נוסף בהתאם לתשובות שתקבלנה בסבב הראשון תוך מספיק זמן להגשת המכרז עד כדי דחייתו	1.1	2	2
	נבקש לפתוח את המכרז למותגים נוספים (מלבד הדגמים שציינתם) Ricoh Toshiba:	4.5	5	3
נדחה	אם המועצה רשאית לדחות או לעכב כל תשלום נבקש כי במידה והמועצה תפגר במועד התשלום תשלם 1% ריבית פיגורים	12.13	13	4
מאושר	נבקש כי שעות הפעילות תהיינה בהתאם לשעות הפעילות בחברת מפעיל : ימים א-ה בין 08:00-17:00 ללא ימי ו' וערבי חג	3.11	17	5
מאושר	נבקש כי שעות הפעילות תהיינה בהתאם לשעות הפעילות בחברת מפעיל : ימים א-ה בין 08:00-17:00 ללא ימי ו'	3.13	17	6
נדחה	נבקש כי העברת מכונה לאחר הצבתה תוגבל לפעמיים בשנה ע"י הספק ולאחר מכן ע"י המועצה	4.11	17	7

המועצה המקומית גבעת זאב
מכרז מסגרת פומבי מס' 20/2026
לקבלת הצעות לרכישה ושירותי תחזוקה למכונות
הדפסה, צילום מסמכים ומכונות משולבות

נדחה	מאחר וכל מדפסת מגיעה עם קובץ דיגיטלי באנגלית בלבד נבקש כי אחריות התרגום תהיה באחריותכם	5.5	18	8
נדחה	נבקש כי מעבר לעמודה לרכישת מדפסת תתוסף עמודה נוספת של שכירות לפי חודשים כולל הצמדה ומימון כפי שציינתם	8.1	19	9
נדחה	נבקש כי במקרה של החלטה לביטול הסכם תוך 14 יום יוגדרו כל המקרים המהווים את הפרת החוזה	11.6	21	10
מענה לשאלות ספק 4				
נדחה	נבקש לדחות את מועד ההגשה ב 14 יום על מנת שנוכל להיערך להגשת המכרז בצורה מיטבית	1	2	1
נדחה	נבקש לאשר דגמי מכונות מתוצרת Konica Minolta	4.5	5	2
מאושר	כמקובל בענף מוקד השירות פועל בימים א-ה נבקש לבטל את הדרישה ליום ו' וערבי חד	3.11	17	3
מאושר	מדפסת משולבת מחלקתית שחור לבן גדולה 55 דף בדקה - נבקש אישור למהירות של 47 דף בדקה	8.1	19	4
מאושר	מדפסת משולבת חצי מחלקתית שחור לבן סורק צילום 50 דף בדקה - נבקש אישור למהירות של 47 דף בדקה	8.1	20	5
מאושר	מדפסת משולבת מחלקתית, צבעונית סורק צילום A4 43 דף בדקה – נבקש אישור למהירות של 36 דף בדקה	8.1	20	6
נדחה כעת, יבחן בעתיד	ההסכם הוא לתקופה של 60 חודשים והמועצה רשאית לפרוס את התשלום בגין הרכישה על פני 48 חודשים בתוספת הצמדה/מימון הקבועה בחוק. – נבקש הבהרה לגבי תוספת המימון מה קבוע בחוק?	12	38	7

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת