



מועצה מקומית גבעת זאב

מכרז מס' 8/2026

להקמה ותחזוקה של מערכת CRM

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית גבעת זאב (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

ההבהרות הנמסרות להלן מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על כל מציע לאשר בחתימתו את קבלת ההבהרות ולהגיש מסמך זה יחד עם ייתר מסמכי המכרז.

ככל שיידרש ובהתאם להחלטת המועצה, לאחר הכרזה על זוכה במכרז, המועצה תכלול את השינויים במסמכי המכרז שאושרו על ידה כמפורט להלן בחוזה ההתקשרות המעודכן שיחתם עם המציע הזוכה והמציע הזוכה יהיה מחויב לחתום על הנוסח המתוקן.

מענה שאלות הבהרה מכרז 8/2026 גבעת זאב

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
נמצא בשורה נפרדת	נבקש להוסיף שורת תמחור נפרדת עבור הקמת אפליקציה היברידית לתושב, ככל שהרשות תבקש זאת. לאור העובדה שמדובר בפרויקט פיתוח ייעודי שאינו חלק אינהרנטי ממערכת ה-CRM, נכון לאפשר תמחור נפרד בהתאם להיקף האפיון והפיתוח הנדרש.	עלויות	14	.1
הבקשה נדחית	הגבלת אחריות: כמקובל בענף התכנה, נבקש להבהיר כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד ולא תחול על נזקים תוצאתיים, אובדן רווחים או אובדן נתונים שנגרמו כתוצאה מהתנהלות לקויה של משתמשי הקצה.	13.1	34	.2
סכום הערבות ביצוע יעודכן ל-5% מסכום הזכייה השנתית	נבקש לשקול הפחתת סכום הערבות, שכן הסכום שנקבע גבוה ואינו עומד ביחס סביר להיקף ההתקשרות. לאור העובדה כי היקף הרישוי השנתי עשוי להיות נמוך משמעותית, נבקש לקבוע את הערבות בשיעור של כ-5% מהיקף ההתקשרות השנתי הצפוי, בהתאם לעקרון המידתיות בדיני המכרזים.	ערבות ביצוע	38	.3
אין סעיף 2 רלוונטי בעמוד 43 לדייק על איזה סעיף מדובר	אחריות ממשקים: נבקש להבהיר כי ביצוע הממשק מותנה בשיתוף פעולה של ספקי צד ג' מטעם המועצה וקבלת מסמכי API מסודרים. ככל שיידרש פיתוח ייחודי שאינו נתמך במערכת הקיימת, הוא יתומחר בנפרד על בסיס בנק שעות הפיתוח בתוספת עלות תחזוקה	2	43	.4
ניתן להסיר סעיף זה	נבקש להבהיר כי הספק מספק פלטפורמה בלבד, המאפשרת לרשות להקים ולנהל דוחות באופן עצמאי באמצעות כלי המערכת, ללא צורך בכתיבת קוד ולאחר קבלת הדרכה מתאימה. ככל שהרשות מבקשת פיתוח דוחות ייעודיים ברמת יישום – נבקש להבהיר כי שירות זה אינו כלול במסגרת תשלומי הרישוי והתמיכה ויתומחר בנפרד בהתאם. לחילופין, נבקש לשקול להסיר את הסעיף במלואו.	3.1.2	17	.5
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי הדרכות יינתנו במשרדי הרשות במסגרת עד 3 ימי הדרכה. מעבר לכך, כל הדרכה נוספת תתאפשר בכפוף להזמנה מראש ולקבלת הצעת מחיר נפרדת.	3.2	17	.6
ניתן להסיר סעיף זה	נבקש להסיר דרישה זו	3.2.2	17	.7
ניתן להסיר סעיף זה	נבקש להסיר דרישה זו	3.2.3	17	.8
הבקשה מתקבלת	נבקש לקבוע כי ישיבות רבעוניות, ככל שיידרשו, יתקיימו מרחוק. ככל שתידרש פגישה פרונטלית נבקש לאפשר תמחור נפרד ליום הגעה.	3.3	17	.9
הבקשה נדחית	נבקש להתנות סעיף זה בהפרה מהותית של יחסי התקשרות אל מול הספק שם הוא יוכל להפעיל סנקציה בשלבים. לא ייתכן למשל שהרשות לא תחליט לא לשלם והספק ימשיך כך סתם כך. זהו סעיף לא הוגן. צריך סיבה אמיתית והגיונית ומקובלת	7	23	.10
מקובל	נבקש להבהיר כי חובת הציות להנחיות מנהל אבטחת המידע תהיה בכפוף להוראות ולדרישות המפורטות במפרט המכרז בלבד. למען הסרת הספק, לא ניתן יהיה לדרוש מהספק יישום תקנים, דרישות אבטחה או תוספים נוספים שלא נכללו במפרט המכרז, בתכולת השירות או בתמחור, אלא בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת היתכנות ותמחור נפרד.	6.9.	32	.11
ראה תשובה לשאלה 3	נבקש לשקול הפחתת סכום ערבות הביצוע, שכן הסכום שנקבע גבוה ואינו עומד ביחס סביר להיקף ההתקשרות. לאור העובדה כי היקף הרישוי השנתי עשוי להיות נמוך משמעותית, נבקש לקבוע את הערבות בשיעור של כ-5% מהיקף ההתקשרות השנתי הצפוי, בהתאם לעקרון המידתיות בדיני המכרזים.	15.1	35	.12

מענה שאלות הבהרה מכרז 8/2026 גבעת זאב

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
הבקשה נדחית	נבקש להסיר דרישה זו	17.4.10	35	.13
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי המערכת הינה קניינו הרוחני של הספק, ואילו כלל הנתונים והתכנים שיוזנו למערכת הינם קניינה של הרשות. למען הסרת הספק, הרשות תקבל זכות שימוש במערכת בלבד במסגרת ההתקשרות, אך המערכת עצמה לא תהיה בבעלות הרשות.	19.2	36	.14
ראה תשובה לשאלה 3	נבקש לשקול הפחתת סכום הערבות, שכן הסכום שנקבע גבוה ואינו עומד ביחס סביר להיקף ההתקשרות. לאור העובדה כי היקף הרישוי השנתי עשוי להיות נמוך משמעותית, נבקש לקבוע את הערבות בשיעור של כ-5% מהיקף ההתקשרות השנתי הצפוי, בהתאם לעקרון המידתיות בדיני המכרזים.	נספח א'	38	.15
הבקשה מתקבלת	נבקש להסיר סעיף זה, שכן ככל הנראה אינו רלוונטי למהות המכרז. נודה לבחינה חוזרת של הסעיף.	10	39	.16
ניתן להסיר סעיף זה	נבקש לבטל סעיף זה, מאחר והספק מאפשר חיבור למערכת באמצעות הספק המוצע על ידו בלבד, ולפיכך הדרישה אינה נדרשת במסגרת מכרז זה.	9	48	.17

מאשר קבלת הודעה למציעים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת