

## דרוש מנהל מוקד העירוני ובטחוני

מכרז פנימי / חיצוני

היקף משרה – 100% \* דרוג – מח"ר \* מתח הדרגות – 40+ - 38

### תיאור התפקיד:

ניהול מחלקת המוקד העירוני, האמון על הנגשת המידע הרשותי לציבור, ככלי ניהולי בידי הרשות. עיקרי התפקיד:

- אחריות על מוקד החירום והמוקד העירוני
- ניהול מדיניות המוקד ככלי ניהולי בידי הרשות.
- ניהול המוקד בשגרה.
- ניהול המוקד בשעת חירום ובאירועי חירום.
- הגשת דו"ח תמונת מצב רשותית העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד.
- בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות במוקד וביחידות הרשות.
- ניהול צוות נציגי השירות ומנהלי המשמרות והכשרתם.
- עבודה בשעות בלתי שגרתיות.

### תנאי סף

#### השכלה ודרישות מקצועיות:

- בעל תואר אקדמי, שנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ.
- מנהל מוקד עירוני יחויב לסיים בהצלחה - קורס להכשרת מנהלי מוקד עירוני ברשויות המקומיות, לא יאוחר משלוש שנים מתחילת מינויו. עדכון שכרו מותנה בסיום הקורס כאמור.

#### דרישות ניסיון – מקצועי

- נדרש ניסיון מקצועי בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

#### דרישות נוספות:

- נדרש ניסיון בניהול של לפחות 3 עובדים, על תקופת הניהול להיות במשך זמן של שנתיים נוספות

#### מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- קבלת החלטות במצבי חירום.
- שרירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
- עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.
- יישומי מחשב – היכרות עם תוכנות ה-office.
- שפות – עברית ברמה גבוהה.

#### כפיפות:

מנהל יחידת חירום וביטחון.

קורות חיים בצירוף כל התעודות והמסמכים הרלוונטיים יש לשלוח  
למייל [hrjobs@givat-zeev.muni.il](mailto:hrjobs@givat-zeev.muni.il) לא יאוחר מיום 18/06/2025.

- 2 -

לא יזומן להמשך תהליך מועמד שלא צירף את כלל האסמכתאות הנדרשות בכדי להעיד על ניסיונו המקצועי, ניהולי השכלתו כנדרש בתנאי הסף לתפקיד.

זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה.

עדיפות תינתן למועמד המסתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים.  
המכרז נכתב בלשון זכר, אך מופנה לגברים ונשים כאחד.

**\*\*המועצה מאושרת כמפעל חיוני בשעת חירום והעובד שיבחר לתפקיד יידרש לעבודה בעת חירום.**