



מועצה מקומית גבעת זאב

מכרז מס' 05/2025

מתן שירותי גבייה כוללים

הודעה לספקים מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה

מועצה מקומית גבעת זאב (להלן: "המועצה"), מתכבדת בזאת לפרסם שינויים והבהרות נוספות בקשר לתנאי המכרז, לרבות בתשובה לשאלות שהועלו ע"י המשתתפים.

מובהר ומודגש בזאת כי מסמך זה מהווה תוספת למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד מהם, וכי בכל מקרה של סתירה, גובר האמור בהודעה זו על האמור במסמכי המכרז.

תאריך הגשה מעודכן הינו : 17/03/2025 עד השעה 12:00

שאר מסמכי המכרז ללא שינוי

מס' ד'	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי		נבקשכם להעלות קובץ מסודר של המכרז לאתר, הקובץ בתצוגה "חתוך"	הבקשה מתקבלת הועלה קובץ חדש
2.	5		לא ברור מתי המועד של ראינות עם נציגי המציעים	מועד ראינות יקבע עם המציעים שעברו תנאי הסף
3.	10	3.19	האם ניסיון בעבודה ברשות מקומית ביהודה ושומרון יהווה כתנאי סף?	ינתן יתרון למציע המכיר החוקים ביהודה ושומרון אולם אין זה תנאי סף
4.	10	3.22	נא הבהירו מה כוונתכם באופן ברור, הטיפול בהנחות שונה בין חברת עזר לשירותי גבייה (סעיף 330כה(ב)) לבין חברת גבייה (330 ח(א) (4) לתיקון 151 לפקודה.	המכרז הינו מכרז לחברת גבייה
5.	11	5	על פי סעיף 330 ט לתיקון לפקודת העיריות יש חובה לעודד את התחרות בענף הגבייה. חברתנו נוסדה במאי 2023 ע"י אחד מהמומחים המובילים בתחום הגבייה ואכיפת הגבייה בשלטון המקומי ותוך זמן קצר ביותר זכתה במספר מכרזים בתחום. משכך ועל מנת לעמוד בהוראות החוק בדבר עידוד התחרות, נבקשכם לשנות את תנאי הסף בהתאם להערות הבאות ביחס לסעיף 5.5 רבתי, כמפורט ב-5 השאלות הבאות:	הבקשה נדחית
6.	11	5.5	נבקש לשנות כך שניתן שהמציע ו/או בעל מניות במציע בתפקידים קודמים יעמוד בתנאי הסף	ראה תשובה 5 לעיל
7.	11	5.5.1	נבקש לשנות כך שניתן שהמציע ו/או בעל מניות במציע בתפקידים קודמים יעמוד בתנאי הסף בנוסף, נראה כי ישנה טעות סופר ביחס לשנות הניסיון, מבקשים לאשר כי מדובר בשנים 2021 – 2025 ועד בכלל. לחילופין, נבקש לאשר כי מתן שירותים לשתי רשויות מקומיות, כאשר לפחות אחת מהן למעלה מ-10,000 תושבים, יעמוד בתנאי סף זה.	ראה תשובה 5 לעיל
8.	11	5.5.2	נבקש לאשר כי מציע אשר הוקם במהלך 24 החודשים האחרונים, יעמוד בתנאי סף זה, ככל שגבה לפחות שנה אחת למעלה מ-20 מיליון ₪.	ראה תשובה 5 לעיל
9.	11	5.6	נבקש להסיר את הדרישה הקשורה בסעיפים 5.5.1 ו-5.5.2 לאור העובדה כי היא אינה רלוונטית ואינה ברורה.	ראה תשובה 5 לעיל
10.	11	5.6.1	מבקשים שהתקופה תהיה עד שנת 2025	ראה תשובה 5 לעיל
11.	11	5.6.1	נבקש לדעת האם בתנאי סף זה יעמוד של עובד אשר ניהל גבייה במסגרת העסקתו בחברת תוכנה בשוק המוניציפלי.	בתנאי סף זה יעמוד עובד אשר ניהל מחלקה ברשות מוניציפאלית
12.	12	6.10	מבקשים כי האישורים יהיו בהתאם לתנאי הסף, ככל שישונו, בהתאם לבקשותינו לעיל.	ראה תשובה 5 לעיל
13.	12	6.14	מבקשים להסיר דרישה לצירוף מסמך זה שאינו רלוונטי.	הבקשה נדחית
14.	16	11.3.2	מבקשים, כי מועמד המוכיח כי מצוי בעיצומם של לימודים לתואר שני, יקבל ניקוד נוסף על מועמד בעל תואר ראשון בלבד.	מועמד בעיצומם של לימודים בתואר שני יקבל ניקוד של תואר שני
15.	16	11.3.3	נא לפרט כמה נקודות יקבל עבור השכלה תיכונית, וכמה עבור תואר.	ראה מעודכן
16.		5.5.1 עמ' 11	בהתאם לדיון ותיקון 151 לפק' העיריות וכמקובל, יש לקבוע במכרזי גבייה תנאי סף שיותאמו לפחות לגודל הרשות בה נדרש השירות וכן להיקף וסוג השירותים השונים (גביית ארנונה, מיס וביוב, אגרת שמירה וכו') לפיכך, יש לקבוע תנאי ניסיון של מציע במתן שירותים אלו על פני שנים למס' רשויות הדומות בהיקפים לגבעת זאב. בהתאם	תנאי הסף נקבעו בהתאם לדרישות המועצה

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד										
	לזה יש לקבוע בתנאי הסף שלפחות רשות אחת תהא בגודל של גבעת זאב דהיינו כ 25,000 תושבים וכן להוסיף בתנאי הסף לסעיף זה גם טיפול בחיובים וגביית מים וביוב לאותם רשויות וכן היקף מינימאלי של 70 מלש"ח לכל שנה 2021-2023. התואם את היקף הגביה הקיים בגבעת זאב													
ראה נוסחה מעודכנת	הנוסחה להשוואת הצעות המחיר בסעיף זה שגויה ונבקש לתקנה באופן הבא: (אחוז ההנחה הגבוהה -1/ אחוז ההנחה הנבחרת -1) * 40 נקודות לדוגמא: הצעת ההנחה הגבוהה - 4% ההצעה הנבחרת - 2% (1-0.04 / 1-0.02) * 40 = 97.8	עמ' 17 סעיף 11.5		17.										
הבקשה נדחית	מתחשיב ראשוני הוצאות הקבלן גבוהות משמעותית מסך התמורה. נבקש להתאים את אחוז העמלה בהתאם למדרגות הבאות: <table border="1" data-bbox="564 815 1059 954"> <thead> <tr> <th>יעד גבייה</th> <th>אחוז עמלה מקסימאלי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>בגין יעד של עד 88%</td> <td>2.7</td> </tr> <tr> <td>בגין יעד של בין 88-90%</td> <td>2.8</td> </tr> <tr> <td>בגין יעד של 94%</td> <td>2.9</td> </tr> <tr> <td>בגין יעד של 96%</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	יעד גבייה	אחוז עמלה מקסימאלי	בגין יעד של עד 88%	2.7	בגין יעד של בין 88-90%	2.8	בגין יעד של 94%	2.9	בגין יעד של 96%	3	עמ' 27 הצעת המחיר		18.
יעד גבייה	אחוז עמלה מקסימאלי													
בגין יעד של עד 88%	2.7													
בגין יעד של בין 88-90%	2.8													
בגין יעד של 94%	2.9													
בגין יעד של 96%	3													
הבקשה מתקבלת	על מנת לשמור באופן ראוי על היחס שבין רכיב האיכות ורכיב המחיר ועל מנת למנוע מחיר נמוכים באופן לא ראוי וכמקובל במכרזים מסוג זה נבקש לקבוע שיעור הנחה מקסימאלי שלא יעלה על 10%	עמ' 27 הצעת המחיר		19.										
יעד הגבייה יהיה לכלל הכנסות החובה במועצה	בשל העובדה שאחוז הגבייה עליו ניתן אחוז עמלה הוא בגין שירותי – ארנונה, מים וביוב, שמירה – יש הבדל משמעותי באחוז הגבייה בין השירותים השונים ולכן נבקש כי יעד אחוז הגבייה יהיה רק בארנונה, ככל שהקבלן יגיע לאחוז גבייה בהתאם למדרגות הוא יהיה זכאי לאחוז העמלה הנקוב בטבלה גם על שאר סוגי השירות המזכים בעמלה. ככל שבקשה זו לא תתקבל אזי נבקש כי מדרגות אחוז הגבייה יתחילו מ- 85% ומעלה.	עמ' 27 הצעת המחיר		20.										
אחוז הגבייה במים יחושב על פי השנה בה הוא הופק	בשל העובדה שחיובי המים מופקים בחודש דצמבר עם תאריך גבייה של ינואר – אזי אין מספיק זמן לגבות אותם ויש השפעה משמעותית על אחוז הגבייה וכן בשל מועדי תשלומי אשראי והוראות קבע נדחים, נבקש כי אחוז הגבייה במים יחושב כדלקמן: חיובים עד 31.12 של כל שנה למול גבייה מ 1.1 של אותה השמה ועד 28/2 של השנה לאחר מכן.	עמ' 27 הצעת המחיר		21.										
עמלת הגבייה מחושבת על פי הדוגמא שצורפה	נבקש לוודא כי עמלת הגבייה מחושבת בכל מדרגה על כל סכום הגבייה בהתאם לדוגמא הבאה: אחוז גבייה 92% סה"כ גביית ארנונה, מים וביוב ושמירה – 10 מלש"ח עמלת: 200 אש"ח. בהינתן אחוז גבייה 94% - עמלת הקבלן תהיה: 210 אש"ח. בהינתן אחוז גבייה של 96% עמלת הקבלן 220 אש"ח.	עמ' 27 הצעת המחיר		22.										

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד																				
	<p>סה"כ גבייה (שוטף ופיגורים) שנתית ארנונה , מיו</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מדרגת אחוז גבייה שוטף</th> <th>אחוז עמלה</th> <th>סה"כ גבייה אש"ח</th> <th>סכום ענ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90%</td> <td>1.90%</td> <td>10,000</td> <td>00*0.019</td> </tr> <tr> <td>92%</td> <td>2%</td> <td>10,000</td> <td>00*0.020</td> </tr> <tr> <td>94%</td> <td>2.10%</td> <td>10,000</td> <td>00*0.021</td> </tr> <tr> <td>96%</td> <td>2.20%</td> <td>10,000</td> <td>00*0.022</td> </tr> </tbody> </table>	מדרגת אחוז גבייה שוטף	אחוז עמלה	סה"כ גבייה אש"ח	סכום ענ	90%	1.90%	10,000	00*0.019	92%	2%	10,000	00*0.020	94%	2.10%	10,000	00*0.021	96%	2.20%	10,000	00*0.022			
מדרגת אחוז גבייה שוטף	אחוז עמלה	סה"כ גבייה אש"ח	סכום ענ																					
90%	1.90%	10,000	00*0.019																					
92%	2%	10,000	00*0.020																					
94%	2.10%	10,000	00*0.021																					
96%	2.20%	10,000	00*0.022																					
עלות משלוח חשבונות דיגיטליים הינה באמצעות תוכנת הגבייה הקיימת ברשות	עלות השירות המדובר גבוהה מאוד, נבקש לתמחר משלוח חשבונות דיגיטליים בעלות של 1.5 ₪ לשובר בהפצה דיגיטלית (מייל + SMS).	עמ' 57 נספח 5 א סעיף 12.10		.23																				
הבקשה מתקבלת	לצורך חישוב אחוז הגבייה וכנהוג במכרזים דומים נבקש כי יופחתו מבסיס החיוב חובות שאינן ברי גבייה כגון מעוכבים לגביה ואכיפה שהרשות הורתה לא לפעול כנגדם, : טיפול משפטי, השגות, עררים, חובות אבודים ועוד.	עמ' 9 סעיף 2.12,2.13		.24																				
הבקשה מתקבלת ובתנאי שהעדרות אינה פוגעת בתפקוד המחלקה ובפעילות השוטפת	עובד זכאי לימי חופשה ומחלה. על כן, נבקש כי יסופק עובד חלופי בגין היעדרות עובד / מנהל מעל 3 ימי היעדרות ברצף. ככל שהן המנהל והן העובד צפויים להיעדר הקבלן יספק עובד חלופי מיידית.	עמ' 50 סעיף 2.7 עמ' 87 מנגנון קנסות סעיף 2,3		.25																				
הבקשה נדחית	נבקש כי בכל מקום בו יש הטלת קנס ו/או קיזוז ו/או הפחתה מהתמורה ו/או הטלת עיצומים, אלו יתבצעו רק לאחר שניתנה התראה לקבלן לתקן את הנדרש בתוך 14 ימים ולאחר שיקול דעת שיפעיל הגזבר ו/או המנהל ו/או מי מטעמו ולאחר שקיבל את התייחסות החברה לדרישת התיקון.	כללי		.26																				
הבקשה נדחית	בדומה למכרזים דומים על מנת ליצור וודאות ולהפחית את הסיכון הכלכלי של הקבלן באשר לתמורה שהוא מקבל נבקש להגביל את כלל הקנסות ו/או הקיזוזים ו/או הפחתות מכל סוג שהוא ל-2% מסך התמורה השנתית של הקבלן.	כללי		.27																				
המועצה מתחשבת באופן בחירת המציע בניסיונו וביכולתו לספק השירות וכן באמצעות ניסיון עובדיו	במסגרת אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, אין כל ביטוי (ולו מינימלי) לניסיונו, מקצועיותו והמעטפת של המציע, היינו החברה המציעה במכרז. כל רכיב הניקוד במכרז, מתייחס לצוות המוצע על ידי המציע ולא למציע עצמו והמעטפת אותה הוא אמור לספק לרשות מובן אפוא, כי ניסיונה, מקצועיותה ויכולתה של חברה המספקת שירותי גבייה, כוללת מעטפת רחבה, שירותים נוספים וליווי תומך של כלל מערכי החברה. וכן יכולת להעמיד מנהלים ועובדים כגיבוי. יכולות וכלים אלו, המשתלבים באופן יומיומי בשירותי הגבייה המסופקים על ידי חברות הגבייה, אינם שייכים רק לצוות החברה המוצע כפי שהדבר בא לידי ביטוי ברכיבי האיכות במכרז.	עמ' 16 סעיף 11.2.6		.28																				

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
	<p>אנו מציעים כי על מנת לשמור על תחרות הוגנת ועל השוויון בין המציעים מחד, ומאידך להבטיח כי יתקבלו הצעות איכותיות ומיטביות עבור העירייה, כי תבחיני האיכות יכללו את הרכיבים האובייקטיביים הבאים כאשר המציע בעל האיכות הגבוהה יותר יקבל ציון מירבי והמציע השני ינוקד אליו באופן יחסי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי ניהול מערך גבייה; 2. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי אכיפת גבייה; 3. כמות הרשויות המקומיות להן מספק המציע שירותי מחלקה משפטית; 4. כמות הרשויות להן מספק המציע כיום שירותי מים כהגדרתם במכרז; 5. כמות הרשויות ביו"ש להן מספק המציע שירותי גבייה; 6. כמות הרשויות להן מספק המציע שירותי מוקד טלפוני; 7. כמות השיחות הנענות במוקד הטלפוני של המציע בשנה; 8. מחזור כספי ו/או איתנות פיננסית של המציע; 9. מערכות טכנולוגיות ו/או מערכות דיגיטל אותם מספק המציע לרשויות המקומיות בתחום הגבייה. 10. התרשמות מהמציע עצמו מחוסנו הכלכלי הוותק שלו ואיכות הנהלת המציע. 11. בנוסף יש לקבוע כי משקל האיכות של המציע יהא 30 נקודות מתוך 60 ושל המנהל 30 נקודות מתוך 60 <p>יש לקבוע משקל מיוחד לניסיון הצוות המוצע מטעם המציע באספקת שירותי גבייה ברשויות מקומיות בכלל וברשויות במגזר יו"ש בפרט;</p>			
סעיף 7.9 לא ימחק	סעיף זה עומד בסתירה לסעיף 9.15 עמ' 15, נבקש כי סעיף 7.9 עמ' 40 יימחק.	עמ' 40 סעיף 7.9		29.
הבקשה נדחית	ככל שיידרש תוספת עובד - נבקש לעדכן את התמורה שלא תפחת מ 13,000 ₪ לפני מע"מ שתוצמד אחת לרבעון.	עמ' 28 סעיף 6.4		30.
הקבלן צפוי לעבוד ממשרדי המועצה	נבקש לדעת - האם הקבלן נדרש לשכור נכס או שהוא צפוי לעבוד ממשרדי המועצה או מחלקת הגבייה הקיימת. כמו כן במידה והקבלן יעבוד מהמשרדים הקיימים האם עליו לשלם שכירות למועצה ואם כן אז מה גובהן? סעיף זה משמעותי מאוד לצורך תמחור.	עמ' 28 סעיף 6.2		31.
הבקשה מתקבלת חלקית שעות המוקד ימים א-ה בין השעות 08:00 - 18:00	נבקש לעדכן את שעות הפעילות של המוקד חיצוני כדלקמן: ימים א-ה בין השעות 08:00 - 17:00 ימי ו', ערבי חג וחול המועד בין השעות 08:00 - 12:00	עמ' 57 סעיף 14		32.
הבקשה מתקבלת בעת מעבר לתיאגוד כל נושא המחלקה יתואם בין המועצה למציע הזוכה	ככל שניהול תחום המים יצא מניהול מחלקת הגבייה נבקש כי יוסדר אופן הפחתת העלויות הכרוכות בפעילות זו בתיאום עם הקבלן.	עמ' 10 סעיף 3.18		33.
ראה מעודכן	נבקש לעדכן את אמות המידה לבחינת מנהל גבייה לפי הפרמטרים אלו: בהתייחס להשכלת מנהל:	עמ' 16 סעיף 11.3.2		34.

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
			<p>נבקש כי יינתן ניקוד של 3 נקודות להשכלה של הנה"ח סוג 2 – וככל שזה משולב עם ניסיון ניהולי של מעל 7 שנים יינתן ניקוד מלא לסעיף זה (5 נקודות) .</p> <p>בעל הנה"ח סוג 2 - 3 נקודות</p> <p>לקראת סיום תואר ראשון – 4 נקודות .</p> <p>בעל תואר ראשון 4 נקודות .</p> <p>בעל תואר שני 5 נקודות .</p> <p>בהתייחס לניסיונו של המנהל ברשות המקומית - וותק :</p> <p>נבקש כי יינתן ניקוד מקסימלי (5 נק') למנהל בעל 8 שנות וותק ומעלה, בעל ותק של 6 שנים – 4 נקודות, בעל ותק 5 שנים 3 נק' , בעל ותק 3-5 שנים – 2 נק' .</p>	
35.		עמ' 38 סעיף 4.17	<p>בעמ' 38 סעיף 4.17 מצוין כי כוח האדם הנדרש לביצוע השירותים של המכרז הינו מנהל גבייה ופקיד גבייה. אולם, בעמ' 49 סעיף 2.2 מצוין כי כוח האדם הנדרש לביצוע השירותים הינו מנהל גבייה, סגן מנהל גבייה, 4 פקידי גבייה ועובד שטח (חצי משרה).</p> <p>נא הבהירו את כוח האדם הנדרש.</p>	<p>הדרישה הינה על פי סעיף 2.2 בעמוד 49 סעיף 4.17 יועדכן בהתאם</p>
36.		עמ' 49-50 סעיף 2	<p>נבקש לבטל סעיף זה שכן הוא לא נהוג במכרזי גבייה ונכנס ליחסי העבודה בין הקבלן לעובדיו . נציין כי על הקבלן לדאוג לשביעות רצון עובדיו מהשכר וכך הוא נוהג על מנת לשמרם .</p>	<p>המועצה מבקשת לשלם שכר זה על מנת לשמור עובדים לתקופה ארוכה</p>
37.		כללי	<p>נבקש אישורכם לרכישת המכרז באמצעות כרטיס אשראי בטלפון.</p>	<p>הבקשה מתקבלת</p>
38.		כללי	<p>נבקש לקבל כתובת מדיקת של משרדי המועצה הכוללת שם ומס' רחוב + קומה מס' חדר/תיבה.</p>	<p>מועצה מקומית גבעת זאב משרדי המועצה קומה 1- לשכת מנכ"ל</p>
39.		סעיף 5.8 עמ' 12	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף נבקש אישורכם כי הכוונה לסעיף 7.</p>	<p>הכוונה הינה לסעיף 7</p>
40.		סעיף 5.9 עמ' 12	<p>בסעיף מצויין בנוסח המצורף אולם נראה כי לא צורף נוסח מתאים, לפיכך נבקש לקבל ו/או לחילופין נבקש להגיש תצהיר בנוסח חופשי.</p>	<p>יש להגיש תצהיר בנוסח חופשי</p>
41.		סעיף 6.15 עמ' 13	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לתצהיר נבקש אישורכם כי הכוונה לתצהיר בנוסח נספח 5 ג'.</p>	<p>הכוונה הינה לתצהיר בנוסח מסמך 5 ג'</p>
42.		6.14 עמ' 13	<p>לתעודת איזו 2013: 2007 שינו את המספר 2022: 2007 נבקש אישורכם להגשת התעודה עם המספר 2022: 2007.</p>	<p>הבקשה מתקבלת</p>
43.		6.20 עמ' 13	<p>נראה כי ישנה סתירה בין דרישת סעיף 6.20 לסעיף 8.5 עמ' 14. נבקש אישורכם להגשת האישור קיום ביטוחים חתום ע"י חב' הביטוח לאחר זכיה בהתאם לסעיף 8.5.</p>	<p>סעיף 6.20 עודכן אישור קיום ביטוחים יחתם על ידי חברת ביטוח לאחר זכיה</p>
44.		עמוד 9 סעיף 3.9	<p>לשם תחשיבנו, נודה קבלת נתונים ביחס להיקף שיחות נכנסות/יוצאות במסגרת שירותי המוקד הטלפוני החיצוני בכל אחת מהשנים 2022-2024 ובמידה והרשות לא הפעילה מוקד טלפוני חיצוני בשנים הללו, מהי הערכתה ביחס לכמות לטובת האומדן.</p>	<p>מאחר והמועצה לא הפעילה חברת גבייה אין הנתונים הנדרשים</p>
45.		עמוד 14 סעיף 9.6	<p>לשם תחשיבנו, נא הבהרתכם מהו היקף שוברי תשלום שוטף וטפסים שנשלחו בכל אחת מהשנים 2022-2024. בנוסף, נודה קבלת נתונים ביחס להיקף בתי אב פרטי/עסקי עדכני.</p>	<p>הוצאות המועצה לשליחת שוברים תקופתיים והתראות כולל דואר רשום ודואר רגיל כ- 100 אלף ש"ח בשנה</p>
46.		עמוד 14 סעיף 9.6	<p>לשם תחשיבנו, נודה הבהרתכם מהי העלות החודשית המושתת על הקבלן בעבור שימוש במשרדי המועצה לטובת פעילותו.</p>	<p>1,000 ₪ לחודש, כולל ארנונה חשמל ומים, שאר הוצאות התפעול של המשרדים הינם על המציע</p>
47.		עמוד 14 סעיף 9.9	<p>לשם תחשיבנו, נודה קבלת נתונים ביחס לכמות פעולות הגבייה/אכיפה מנהלית שבוצעו בכל אחת מהשנים 2022-2024 בחלוקה לפי כל פעולה בנפרד.</p>	<p>מידי שנה מופקים התראות כ- 3 פעמים ועיקולים</p>

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד'
באמצעות החברה לאוטומציה כ- 10,000 בשנה				
הסעיף עודכן	אין חולק כי סוגיית ניקוד ההצעה האיות חשובה מאד לטובת קביעת ההצעה הטובה ביותר עבור המועצה. נודה בחינתכם מחדש את ההפרש בניקוד שניתן בין השכלת מנהל הגבייה מטעם המציע בדמות תואר ראשון (2 נקודות) לבין תואר שני (5 נקודות). אנו סבורים כי פער של 3 נקודות בין תואר יחיד לשני תארים הנו פער לא סביר ביחס להשפעה של קריטריון זה על איכות ההצעה מטעם המציעים ומבקשים לבחון זאת מחדש ולעדכן את החלוקה ביחס מתאים יותר.	עמוד 16 סעיף 11.3.2		.48
ראה נוסחה חדשה	אין חולק כי סוגיית ניקוד ההצעה הכספית חשובה מאד לטובת קביעת ההצעה הטובה ביותר עבור המועצה. נודה בחינתכם מחדש את הנוסחה המפורטת בסעיף זה מאחר וכאשר מדובר בהצעות מציע בדמות אחוז הנחה מיחס/אחוז עמלה לתמורה, הרי שההפרש בין אחוזי ההנחה עלול ליצור פער לא סביר וקשה מאד לסגירה בין הצעות וזאת, למרות שהמשמעות של ההפרש בין ההצעות הכספיות, מבחינה ריאלית, נמוך בהרבה. לדוגמא, ההבדל בין 5% הנחה ל-10% הנחה מהעמלה הבסיסית הנו ההבדל בין עמלה בסיסית בגובה 1.805% לבין 1.71% בעוד, בניקוד ההצעה הכספית על פי נוסחה זו, ההבדל הנו של 20 נקודות! פער לא סביר ביחס להשפעה של קריטריון זה על איכות ההצעה מטעם המציעים. נבקש בזאת לבחון זאת מחדש ולעדכן את הנוסחה כך שתהא: אחוז העמלה הבסיסית (בגין גביה שוטפת ביחס של עד 90%) לאחר הנחת המציע הנבחרת/ אחוז העמלה הבסיסית (בגין גביה שוטפת ביחס של עד 90%) לאחר הנחת המציע הגבוהה ביותר* 40	עמוד 17 סעיף 11.4		.49
הבקשה נדחית	נודה ועדכון הגדרת "הגביה המזכה בעמלה" המופיעה בסעיף זה כך שהקבלן יהא זכאי לעמלתו ביחס לכל גביה הנגזרת ממסגרת שירותיו עבור המועצה.	עמודים 21-22 סעיף 14.12		.50
הבקשה מתקבלת	נודה הבהרתכם כי העמלות המקסימאליות המופיעות בסעיף זה הנה ביחס ליעד גביה שוטפת ארנונה עד אחוז הגביה המפורט בכל שלב.	הצעת המציע- עמוד 27 סעיף 4		.51
ההתחשבות החודשית תהייה ביחס ליעד גביה של 90 אחוז	ביחס לפרקטיקה של ההתחשבות בין הצדדים: נודה הבהרתכם כי התמורה לקבלן בהתחשבות החודשית תהא בהתאם לעמלה הבסיסית (יעד גביה עד 90%) בהצעתו הזוכה לאחר ההנחה שנקב ואילו לאחר סגירת הגביה השנתית בספרי המועצה, תושלם תמורתו ככל ויחס הגביה השוטפת ארנונה עמלה על יחס שמפורט באחד השלבים שמעל ליחס הגביה הבסיסית, בהתאם לעמלה המתאימה לשלב זה.	הצעת המציע- עמוד 27 סעיף 4		.52
הבקשה נדחית	מתחשיב שערךנו, בהתאם לכל דרישות המכרז בכלל ולעלויות השכר לטובת התפקידים השונים בפרט (סעיף 2.2 עמוד 50), מצאנו כי אחוז העמלה המקסימאלי ביחס ליעד הגביה הבסיסית (יעד גביה של עד 90%) אינו עולה בקנה אחד עם היקף ההוצאות של הקבלן כנגזרת של כלל השירותים. כל זאת, קל וחומר כאשר הקבלן מקבל עמלתו רק מגביה של חלק מסוגי השירות שביטפולו, כפי שנקבע במסמכי המכרז. לכן, נודה בחינתכם את ההכנסה הצפויה אל מול ההוצאות וקביעת העמלה המקסימאלית ביחס ליעד גביה של עד 90% על 2.5%.	הצעת המציע- עמוד 27 סעיף 4		.53
ההנחה המקסימלית הינה עד 10 אחוז	על מנת להימנע מהצעות נפסדות ולאחר שהמועצה ערכה תחשיב מדוקדק ביחס להיקף ההכנסות הצפויות לקבלן לעומד היקף ההוצאות הנגזרות ממתן שירותיו, נודה קביעתכם יחס הנחה מקסימאלי אשר יוודא כי הקבלן המציע יצא נשכר ממתן שירותיו כנדרש וכמצופה מטעם המועצה.	הצעת המציע- עמוד 27 סעיף 4		.54
עובדי הקבלן יעבדו משרדי המועצה	נודה הבהרתכם את הדיסוננס בין המפורט בסעיף זה המפרט כי הקבלן נדרש לשכור משרד בגבעת זאב לטובת מתן שירותיו לבין המפורט בעמוד 50 סעיף 2.15 שקובע כי עובדי הקבלן יפעלו משרדי המועצה.	הצעת המציע- עמוד 28 סעיף 6.2		.55
הבקשה עודכנה ל- 12,000 ₪ לחודש	תוספת התמורה החודשית המפורטת בסעיף זה (10,000 ₪) הנה נמוכה מעלות המעסיק של עובד במשרה מלאה בשכר המינימאלי שנקבע במסמכי המכרז בסעיף 2.2.3 בעמוד 50. נודה עדכון התוספת לסך של 12,000 ₪ לחודש.	הצעת המציע- עמוד 28 סעיף 6.4		.56
הבקשה מתקבלת	תת סעיף 8.1: בסיפא, לאחר המילים "בלתי נפרד הימנו", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	סעיף 8 – ביטוחים: עמודים 13-14		.57
הבקשה מתקבלת	תת סעיף 8.2: בסיפא, לאחר המילים "לעיל ולהלן", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".			.58
הבקשה מתקבלת	תת סעיף 8.3:			.59

מס"ד	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
		בשורה השנייה, לאחר המילים "ימציא לוי", יש להחליף את המילים "העתקים מפוליסות הביטוח", במילים "העתקים מחלקים רלוונטיים בפוליסות הביטוח".	
.60		תת סעיף 8.5: בסיפא, לאחר המילים "הביטוחים הנדרשים", יש להוסיף את המילים "מעבר להסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	הבקשה מתקבלת
.61	סעיף 11 – אחריות ושיפוי: עמוד 43	תת סעיף 11.1: בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילה "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.62		תת סעיף 11.2: בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.63		תת סעיף 11.3: בשורה הראשונה, לאחר המילים "הספק יהיה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית".	הבקשה נדחית
.64		תת סעיף 11.4: בסיפא, לאחר המילים "בסעיף זה לעיל", יש להוסיף את המילים "אולם הפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".	הבקשה מתקבלת
.65		תת סעיף 11.5: בשורה הראשונה, לאחר המילים "לשפות ולפצות את המועצה", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה".	הבקשה נדחית
.66		תת סעיף 11.6: בשורה הראשונה, לאחר המילים "צד ג' כלשהו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". בסוף השורה השלישית, לאחר המילים "האחריות לנזק מוטלת על", יש לגרוע את המילים "המועצה ו/או".	הבקשה נדחית
.67	סעיף 12 – ביטוח: עמוד 44	תת סעיף 12.1: בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
.68		תת סעיף 12.5: בסוף השורה הראשונה, יש לגרוע את המילים "מכל סיבה שהיא, ולרבות".	הבקשה נדחית
.69		תת סעיף 12.6: בסיפא, לאחר המילים "של הספק", יש להוסיף את המילים "על פי חוק".	הבקשה נדחית
.70		תת סעיף 12.7: בשורה השנייה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	הבקשה נדחית
.71	מסמך 5 (ח) – אישור על קיום ביטוחים: ביטוח: עמוד 80	בשורה החמישית לפסקה השלישית, לאחר המילים "ייחשב כרכוש צד שלישי", יש להוסיף את המילים "למעט אותו חלק של רכוש בו פעל הספק במישרין".	הבקשה מתקבלת
.72	הוראות לכל הפוליסות: עמודים 80-81	בשורה הראשונה לפסקה הראשונה, לאחר המילים "לא יבוטלו", יש לגרוע את המילים "או יצומצמו".	הבקשה נדחית
.73		בשורה השנייה לפסקה זו, לאחר המילים "לתוקף של הביטול", יש לגרוע את המילים "או הצמצום".	הבקשה נדחית
.74		בשורה השנייה לפסקה השמינית, לאחר המילים "לתקופה נוספת", יש להוסיף את המילים "כל עוד הסכם זה בתוקף".	הבקשה נדחית
.75		בשורה השלישית לפסקה העשירית, לאחר המילים "למועצה ולמבטח בכתב", יש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	הבקשה נדחית
.76		בשורה השנייה לפסקה האחת עשרה, לאחר המילים "למתחייב מהוראות", יש להחליף את המילים "הסכם זה", במילים "סעיפי ונספחי הביטוח בהסכם זה".	הבקשה נדחית
.77		בשורה החמישית לפסקה השתיים עשרה, לאחר המילים "כתוצאה מפעילותו", יש להוסיף את המילים "כפוף להוכחת חבותו והיקפה".	הבקשה נדחית
.78	כללי	לאור הצפיפות בין מענה לשאלות הבהרה לבין הגשת המכרז, נבקש לדחות את ההגשה בשבעה ימי עבודה לפחות.	הבקשה נדחית

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
הבקשה מתקבלת	נבקש כי יתווסף להגדרה "או המציע מתחייב להעסיק במידה ויבחר כהצעה הזוכה"	5.6.2	11	.79
ראה מעודכן	נבקש הבהרה לגבי רף הניקוד בהתייחס להשכלה ושנות ניסיון הפקיד הבכיר, דוגי- האם תואר ראשון יתן את מלוא 3 הנקודות? האם שנה ניסיון תתן את מלוא 2 הנקודות?	11.3.3	16	.80
הבקשה נדחית	לאחר תחשיב עלויות המכרז, נראה כי המכרז הינו הפסדי במחירי העמלה העדכניים, נבקש כי אחוזי העמלה יעלו בכ-0.6% לפחות. כך שאחוז העמלה המקסימלי בגין יעד גביה 90% יעמוד על 2.5%, בגין יעד גביה של 92%, אחוז העמלה יעמוד על 2.6% וכן הלאה..	הצעת מחיר	27	.81
הבקשה נדחית	מבוקש כי ימחק.	8.2	13	.82
הבקשה נדחית	יובהר לעורך המכרז כי הדרישות נבדקות באמצעות יועץ חיצוני ושאלות הבהרה המוגשות מטעם הספק משקפות את התאמת כיוסי הספק לדרישות.			
הבקשה מתקבלת חלקית. יש להציג פוליסות ע"פ דרישה, אך ניתן להציג פוליסות תוך השחרת פרטים מסחריים.	מבוקש כי ימחק. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי שאינו רלוונטי להתקשרות. לחילופין – המציע יספק פוליסות בדרישה ותוך זמן סביר מדרישה תוך השחרת פרטים מסחריים ו/או סודיים.	8.3	13	.83
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ובכל זמן שמתקיימת אחריות על פי דין" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "ובאשר לביטוחים שהינם על בסיס מועד תביעה, למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות".	12.1	44	.84
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה: "מאחריותו" ייכתב: "על פי דין".	12.5	44	.85
הבקשה נדחית	מבוקש כי לאחר המילה: "מאחריותו" ייכתב: "על פי דין".	12.6	44	.86
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ו/או להפחית ו/או לצמצם" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "לשנות לרעה".	12.7	44	.87
הבקשה נדחית	מבוקש כי ימחק.	"נספח זה גובר...בהסכם"	79	.88
הבקשה מתקבלת	1. מבוקש כי המילים: "מכשירי הרמה...פגומים" תמחקנה. 2. מבוקש כי המילים: "עבודות חוץ" תמחקנה. 3. מבוקש כי המילים: "פתיונות ורעלים" תמחקנה. 4. מבוקש כי לאחר המילים: "כרכוש צד שלישי" ייכתב: " למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין".	"ביטוח צד שלישי...מיחידי המבוטח"	79	.89
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי המילים: "עבודות חוץ...רעלים" תמחקנה.	"ביטוח חבות מעבידים...בזדון"	79	.90
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "או יצומצמו" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "בדואר רשום" תמחקנה. מבוקש כי המילה: "הצמצום" תמחקנה.	"פוליסות הספק..לרעה"	79	.91
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ללא כל דרישה...ההסכם"	"ללא כל דרישה...ההסכם"	79	.92
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "שנת" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תקופת".	"עד ולא יאוחר...שנת ביטוח"	79	.93
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "30 יום" תמחקנה.	"בכל פעם...כאמור"	80	.94

מענה הרשות	פירוט השאלה	מס' סעיף	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' ד
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ולא לעשות...הביטוח" תמחקנה. מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה יכתב: "תוך זמן סביר".	"הספק מתחייב...ביטוחי הספק"	80	.95
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ללא דיחוי" תמחקנה ובמקומן יכתב: "תוך זמן סביר". מבוקש כי לאחר המילים: "ללא דיחוי" יכתב: " ובכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	"המועצה...הספק"	80	.96
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לצמצם" תמחקנה ובקומן יכתב: "לשנות לרעה". מבוקש כי המילים: "או בעקיפין" תמחקנה. מבוקש כי בסיפא יכתב: "והכל על פי דין ובכפוף לפס"ד שאינו עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק."	" אין בעריכת...מטעמו"	80	.97
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "לעניין ביטוחי צולבת".	"היה ולדעת...צולבת"	80	.98
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "במלואם" תמחקנה ובמקומה יכתב: "על פי דין".	"מבלי לגרוע...משנה"	80	.99
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים: "ו/או גופים...מנהלים" תמחקנה.	מבקש האישור הראשי	81	.100

מאשר קבלת הודעה לקבלנים מס' 1 (יש לצרף המסמך למסמכי המכרז).

תאריך

חתימה + חותמת